



Объявление об отзыве небезопасной продукции

Батареи для компьютеров HP

14 июня 2016 г. компания HP объявила о всемирной добровольной программе по отзыву и замене ряда батарей для ноутбуков, проводимой совместно с различными государственными регулирующими органами. Данные батареи продавались в комплекте с определенными ноутбуками HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario и HP Pavilion по всему миру с марта 2013 по август 2015 и (или) как аксессуары и запасные детали либо предоставлялись Службой поддержки в качестве замены. Такие батареи могут перегреваться, что может привести к возгоранию и ожогам.

Фотографии и штрих-коды батарей, которые могут быть неисправны.

Символ ^ может обозначать число или букву.

6BZLU^^^^^^ 6CGFK^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^ 6DEMH^^^^^^ 6EBVA^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^ 	

Что делать

1. Перейти на [сайт о программе отзыва батарей HP](http://hp.com/go/batteryprogram2016) по адресу: hp.com/go/batteryprogram2016, чтобы проверить исправность батареи.
2. Если в ходе проверки выяснится, что Ваша батарея неисправна, немедленно прекратите использование и извлеките ее из ноутбука. Компания HP предоставит бесплатную замену каждой батарее, неисправность которой подтверждена в ходе проверки.

Примечание. Вы можете использовать ноутбук без батареи, подключившись к внешнему источнику питания.

Если у Вас есть вопросы о программе, перейдите на [сайт о программе отзыва батарей HP](http://hp.com/go/batteryprogram2016) по адресу: hp.com/go/batteryprogram2016 и нажмите **Связаться с нами**.

Или звоните по следующим номерам телефонов.

- Телефоны службы поддержки в других странах: <http://www.hp.com/go/Recallcontacthp>

Компания HP приносит извинения за доставленные неудобства.

С уважением, HP.